



tagretter by  
**twentytech**  
damit die chemie stimmt!

Tagretter für Sie.

Ihr Weg zu mehr Lebensqualität.

Schön, dass wir Sie kennenlernen.



**Frank Wassinger**  
Geschäftsführer twentytech GmbH



**Melissa Di Nardo**  
Teamleitung tagretter

# Bedürfnisse erkennen

## aus Erfahrung

Der natürliche Alterungsprozess, unvorhergesehene gesundheitliche Zwischenfälle, ein Handicap, fehlende Unterstützung oder schlichtweg Überforderung. Dies sind alles mögliche Gründe, die zur Notwendigkeit "helfender Hände" führen können.

Wir wissen, worüber wir reden. Unseren Unternehmensgründer traf es selbst im Alter von 48 Jahren, als er durch halbseitige Lähmung völlig unerwartet in eine Lage geriet, die ihm unüberwindbare Grenzen auferlegte. Therapiemaßnahmen und medizinische Betreuung - diese notwendigen Dinge waren schnell und recht unkompliziert geregelt. Aber in der neuen Situation in den eigenen vier Wänden zurechtzukommen war in der Tat eine Hürde, die es zu nehmen galt. Aber sich nun in die Warteliste eines "konventionellen Pflegedienstes" einzureihen - das stand definitiv nicht zur Diskussion. Die früher so selbstverständlichen Dinge wie Gardinen waschen, Bettwäsche wechseln, Einkäufe erledigen waren faktisch nicht zu bewältigen, körperlicher Pflege bedurfte es hingegen nicht.

Familie, Freunde oder gar Nachbarn damit zu behelligen, war bei aller Bereitschaft dazu keine Option. Der eigene Alltag ist jetzt kompliziert genug. Auf keinen Fall noch die Lebensgewohnheiten Anderer durcheinanderbringen.

Kommt Ihnen das bekannt vor? Sie selbst, ein Angehöriger oder Bekannter haben auch diese Herausforderung zu meistern?

## Willkommen bei uns!





Und so wuchsen scheinbar belanglose Kleinigkeiten zu scheinbar unüberwindbaren Hürden heran.

Jedem Betroffenen in häuslicher Pflege, der bereits einen Pflegegrad von mindestens 1 zugeteilt bekommen hat, steht monatlich der sog. Entlastungsbetrag idurch die Pflegekasse zu. Dieser wird jedoch nicht ausgezahlt, sondern ist zweckgebunden einzusetzen, z.B. für "Leistungen der nach Landesrecht anerkannten Angebote zur Unterstützung im Alltag". Dies sind z.B.: "Angebote, die dazu dienen, die Pflegebedürftigen bei der Bewältigung von allgemeinen oder pflegebedingten Anforderungen des Alltags oder im Haushalt, insbesondere bei der Haushaltsführung, oder bei der eigenverantwortlichen Organisation individuell benötigter Hilfeleistungen zu unterstützen (Angebote zur Entlastung im Alltag)." (Quelle: Bundesgesundheitsministerium für Gesundheit)

Also: Wenn es jemanden gäbe, der Unterstützung im Alltag oder Haushalt leistet und nach Landesrecht anerkannt ist, wäre der Entlastungsbetrag entsprechend zweck- und regelgerecht eingesetzt.

Und den gibt es: Die

tagretter von twentytech

zuverlässig  
engagiert  
partnerschaftlich

# Grübeln hilft nicht weiter.

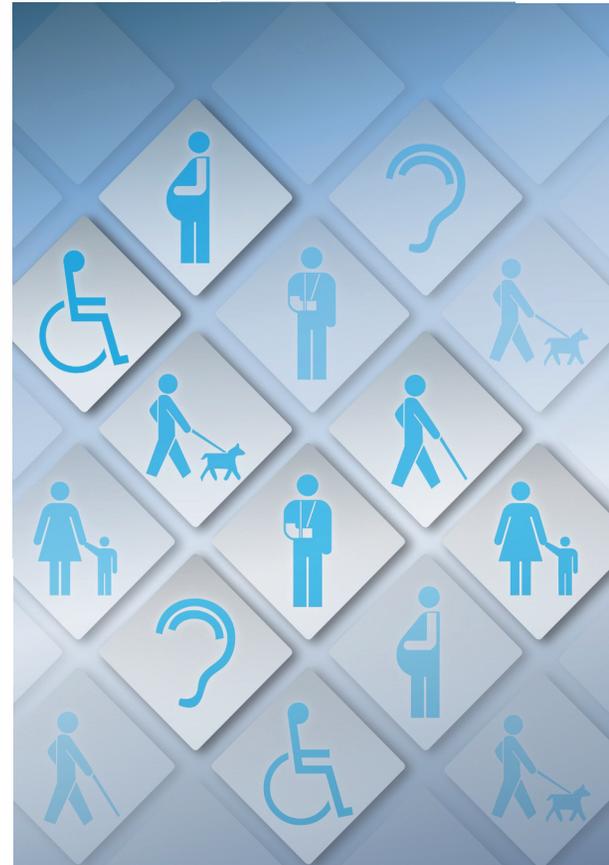
## Ein Anruf schon.

Wir sind gerne für Ihren Tagesablauf da und mit Hand und Herz dafür zuständig, Ihrem Alltag mehr Lebensqualität zu geben. Sympathisch, herzlich, aus Selbsterfahrung mit den Anforderungen eines ungewollt veränderten Lebensstils vertraut.

Bezeichnen wir unser Tätigkeitsfeld umfassend als "Hauswirtschaft". Dazu gehört nach unserer Auffassung aber mehr als Abwasch, Staubwischen und Ihre Einkäufe zu erledigen. Gern sind wir auch bei Behördenangelegenheiten behilflich, begleiten Sie zu Arzt- oder Therapieterminen und sind auch immer gern aufgeschlossener, kommunikativer Zuhörer, wenn Ihnen danach ist.

Maniküre? Fußpflege? Friseur? Unser umfassendes Netzwerk ermöglicht uns, Ihnen auch für diese "Alltagsgeschäfte" kompetente und freundliche Helfer zur Verfügung zu stellen.

Wir betrachten Sie nicht als "Patienten". Wir sind der Freund für Ihren Alltag und erst dann zufrieden, wenn Sie sich gut fühlen.





Ihr Alltag erscheint Ihnen nur noch grau?

Sie wurden lange nicht mehr nach Ihren Wünschen gefragt?

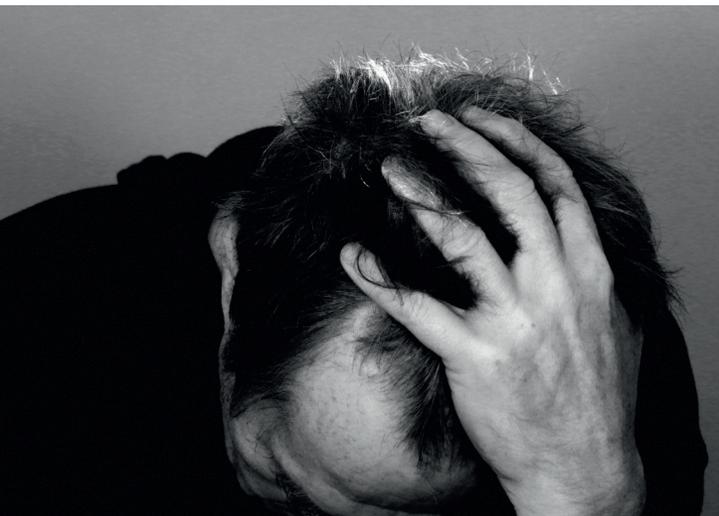
Viele selbstverständliche Dinge schaffen Sie allein nicht?

Kleinigkeiten sind für Sie zu großen Herausforderungen geworden?

Selbstverständlichkeiten sind jetzt große Anstrengungen?

Sie fühlen sich wie im Chaos?

Ihr Alltag beherrscht Sie - nicht umgekehrt?



Lassen  
Sie  
uns  
das  
ändern!

Wir kümmern uns.

Ein gutes Gefühl.





Wir begleiten Sie im und durch den Alltag und übernehmen die "großen Sprünge" für Sie.

Unser Ziel: Ihr Tagesablauf wird mit unserer Hilfe wieder planbar, beherrschbar und überschaubar.

Das bedeutet für Sie:

- mehr Wohlbefinden und Lebensgefühl
- Entlastung Ihrer Familie, Angehörigen und Freunde
- Zeit für Wesentliches, Freiraum für Positives

## Lebensqualität durch Hilfe derer, die aufrichtig gern Hilfe geben



Das heißt für uns:

- Qualifizierung und ständige Fortbildung
- Teilen unserer Erfahrung
- Ihren Wünschen entsprechend handeln
- Ehrlichkeit, Aufrichtigkeit, Respekt und Empathie
- Verlässlichkeit, Zuverlässigkeit, Menschlichkeit

...damit die Chemie stimmt.

## Zufriedenheit & Entspannung

Das möchten wir bei Ihnen hinterlassen. Vielleicht auch noch eine Visitenkarte. Nicht mehr und nicht weniger. Aber ganz ohne Formalitäten und Papier klappt es bei uns auch nicht. Wir beschränken diese Notwendigkeit auf ein Minimum und informieren Sie ausgiebig über den Inhalt, Sinn und Zweck. Fragen zu einzelnen Regelungen oder Bestimmungen klären wir gemeinsam mit Ihnen.

Zugegeben - Sie und wir gehen eine Partnerschaft ein. Und so praktizieren und leben wir eine Zusammenarbeit auch: **Als Partnerschaft!** Zur Zufriedenheit aller Beteiligten



Wir nehmen Sie vertrauensvoll an die Hand auf dem Weg durch die Papierwüste und gestalten diesen Weg so kurz und bequem, wie möglich. Und natürlich verrichten wir unsere Arbeit unter strikter Einhaltung der Vorschriften zum Arbeitsschutz, zum Datenschutz, Gesundheitsschutz und einschlägiger Hygienevorschriften und -standards.



# Gut zu wissen, dass

# es uns gibt.

Wir haben die Zulassung, unsere Dienstleistung mit allen Kassen abzurechnen. Natürlich sind wir auch gerne - ohne Leistungs- oder Qualitätsunterschiede - für Privat- bzw. Selbstzahler einsatzbereit.

Wichtige Bestandteile unserer Arbeit sind Kontinuität und Kommunikation. Leider können wir nicht all Ihre Wünsche erahnen oder von Ihren Augen ablesen. Hier sind ausnahmsweise wir auf Ihre Unterstützung angewiesen. Daher unsere Bitte: Reden Sie mit uns. Äußern Sie bitte Ihre Wünsche, Vorstellungen und Bedürfnisse. Gerne beim Einsatz vor Ort oder aber auch bei unserer Geschäftsleitung. Jeder unseres Teams ist gern für Sie ansprechbar und bereit, Versprechen umgehend Taten folgen zu lassen.

**Wir freuen uns, Sie schon bald kennenzulernen.**

**Telefon: 02372-501954**

**Telefax: 02372-501969**

**email: [tagretter@twentytech.de](mailto:tagretter@twentytech.de)**

**Post: twentytech GmbH, Gaxberger Weg 17, 58675 Hemer**



## **Bürozeiten:**

**Mo - Fr** 9.00 Uhr - 17:00 Uhr

**Sa** 9.00 Uhr - 14:00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass persönliche Gespräche in unseren Geschäftsräumen nur nach Vereinbarung möglich sind. Die Vorschriften der DSGVO werden bei uns strikt eingehalten.

Wir sind zugelassener Anbieter zur Unterstützung im Alltag gem. AnFöVO. Bitte verstehen Sie uns auch als das: als UNTERSTÜTZER. Denn es gibt Dinge, die wir nicht leisten können und dürfen, wie z.B. körperliche Pflege oder alles, zu dessen Erledigung ein zugelassener Fachbetrieb erforderlich ist.

Unsere Kundenbeziehungen sind geprägt von gegenseitigem Respekt, Vertrauen, Ehrlichkeit und Diskretion. Diese Grundsätze sind wir Ihnen und uns selbst schuldig.

### **twentytech GmbH**

Gaxberger Weg 17  
D-58675 Hemer

Tel (02372) 501954

Fax (02372) 501969

[www.tagretter.com](http://www.tagretter.com)

Mail [tagretter@twentytech.de](mailto:tagretter@twentytech.de)



twentytech GmbH  
Gaxberger Weg 17  
D-58675 Hemer

Tel (02372) 501954  
Fax (02372) 501969  
[www.tagretter.com](http://www.tagretter.com)  
Mail [tagretter@twentytech.de](mailto:tagretter@twentytech.de)

[www.twentytech.de](http://www.twentytech.de)